

Conditions générales d'utilisation

www.mercicookie.com

1. PRÉAMBULE

- 1.1 La société MERCICOOKIE est une Société par actions simplifiée immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 83363740800018, dont le siège social est sis 199 rue Hélène Boucher, 34170 Castelnau Le Lez. MERCICOOKIE rend le cadeau d'entreprise gourmand et simple en proposant l'achat de coffrets de cookies artisanaux en ligne.
- 1.2 **CES ACHATS SONT RÉSERVÉS AUX PROFESSIONNELS DÉSIREUX D'OFFRIR DES CADEAUX D'ENTREPRISES À LEURS PARTENAIRES, CLIENTS, PROSPECTS OU AUTRES CONTACTS. MERCICOOKIE N'EST PAS OUVERT AUX PARTICULIERS ET TOUTE ENTITÉ DÉSIREUSE D'EFFECTUER UNE COMMANDE SUR LE SITE WEB EST TENUE DE JUSTIFIER DE SA QUALITÉ DE PROFESSIONNEL AVANT D'EFFECTUER UN ACHAT.**
- 1.3 L'accès au SITE WEB suppose la pleine et entière acceptation par son UTILISATEUR des présentes conditions générales qui constituent un seul et même ensemble contractuel.
- 1.4 MERCICOOKIE ASSURE l'édition et la publication du SITE WEB www.mercicookie.com.
- 1.5 MERCICOOKIE n'intervient pas directement dans le cadre de la fabrication et la livraison des COOKIES. Ces opérations sont sous-traitées par des partenaires de MERCICOOKIE.
- 1.6 La simple consultation en ligne des services proposés par MERCICOOKIE est gratuite.
- 1.7 En acceptant les présentes conditions générales, vous reconnaissez être parfaitement informé que l'achat réalisé intervient à titre professionnel et vous renoncez donc expressément à invoquer les règles du droit de la consommation.

2. DÉFINITIONS

- ▬ **LE CLIENT** : personne morale ou personne physique âgée de 18 ans au moins représentant d'une personne morale procédant à un acte d'achat sur le SITE WEB.
- ▬ **UTILISATEUR(S)** : personne physique majeure agissant à titre professionnel ou représentant d'une personne morale s'inscrivant sur le SITE WEB
- ▬ **PROFIL** : ensemble des informations fournies par l'UTILISATEUR lors de son inscription sur MERCICOOKIE
- ▬ **SITE WEB** : ensemble de pages organisées destinées à être diffusées sur le web sous un même nom de domaine, en l'espèce *www.mercicookie.com*

3. OBJET

- 3.1 MERCICOOKIE édite et publie un SITE WEB permettant aux professionnels d'acheter des cookies artisanaux via le SITE WEB www.mercicookie.com, simple et convivial leur fournissant des informations utiles sur les produits présentés.

3.2 L'objet des présentes conditions générales consiste à fixer les droits et obligations de l'UTILISATEUR des services de MERCICOOKIE.

4. CONDITIONS D'INSCRIPTION

4.1 Peuvent s'inscrire sur MERCICOOKIE.COM, les personnes morales et représentants de personnes morales de 18 ans au moins jouissant de leur pleine et entière capacité juridique.

4.2 Toute inscription au SITE WEB est soumise à la validation de MERCICOOKIE.

4.3 LES INSCRIPTIONS NE SONT PAS OUVERTES AUX PARTICULIERS, MERCICOOKIE ÉTANT UN SERVICE RÉSERVÉ AUX PROFESSIONNELS EFFECTUANT DES ACHATS DANS LE CADRE DE LEUR ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE.

5. MODALITÉS D'INSCRIPTION

5.1 L'accès à MERCICOOKIE se fait via l'URL *www.mercicookie.com*. L'utilisation des services offerts par MERCICOOKIE, autre que la simple consultation des pages du SITE WEB requiert une inscription nécessitant un identifiant constitué d'une adresse email en cours de validité et d'un mot de passe.

5.2 L'UTILISATEUR doit fournir les renseignements suivants : raison sociale, adresse email, adresse postale, nom et prénom de l'utilisateur du compte.

5.3 Ces renseignements sont soumises à l'exigence de bonne foi posée par le code civil et doivent donc être sincères et conformes à la réalité du statut de l'UTILISATEUR.

5.4 L'UTILISATEUR informe sans délai MERCICOOKIE de toute modification des données communiquées lors de son inscription.

5.5 MERCICOOKIE n'est pas responsable des préjudices causés directement ou indirectement par une carence de l'utilisateur sur ce point. MERCICOOKIE se réserve le droit de supprimer, sans préavis, tout compte d'un UTILISATEUR qui aurait fourni de fausses informations lors de son inscription ou n'aurait pas notifié promptement les modifications survenues en cours d'utilisation des services.

6. SÉCURISATION

6.1 Lors de la création du PROFIL, l'UTILISATEUR crée son mot de passe qui doit être renouvelé régulièrement. Il doit le renseigner lors de chaque connexion. Il s'engage à les conserver secret. Il est responsable de sa confidentialité.

6.2 L'utilisateur informe immédiatement MERCICOOKIE de sa perte ou de son usage frauduleux. Il précise dans cette hypothèse la nature et la teneur des actes illicites déjà constatés afin que ceux-ci puissent être modifiés dans les meilleurs délais pour faire cesser l'utilisation frauduleuse du compte.

7. DONNÉES PERSONNELLES

7.1 La loi n°78-17, dite loi « *informatique et libertés* » du 6 janvier 1978 ne s'applique qu'aux personnes physiques et non aux personnes morales. Mais dès lors que des données personnelles de personnes physiques sont fournies en cours d'achat, MERCICOOKIE est tenu de fournir les éléments d'informations qui suivent.

7.2 MERCICOOKIE est le responsable du traitement des données personnelles communiquées. Les informations communiquées dans le cadre de l'utilisation du SITE WEB sont utilisées pour le traitement et le suivi des transactions, les besoins marketing, la relation avec la clientèle mais aussi pour satisfaire aux exigences légales et réglementaires pesant sur MERCICOOKIE.

7.3 L'UTILISATEUR est informé que les données communiquées nécessaires à la perfection de la vente seront adressées au VENDEUR.

7.4 Les éventuelles données personnelles communiquées lors de l'inscription au SITE WEB pourront être transmises aux sociétés collaborant avec MERCICOOKIE dans un but marketing, dans le cadre de la relation client, à des fins de prospection commerciale, postale ou téléphonique.

7.5 Toute personne physique qui le souhaite peut interdire cette communication par courrier adressé à l'adresse suivante : MERCICOOKIE 199 rue Hélène Boucher, 34170 Castelnau Le Lez.

7.6 Si certains de ses destinataires devaient avoir leur siège social en dehors de l'union européenne, MERCICOOKIE se plierait aux dispositions légales requises pour transférer ces données, notamment en respectant les exigences posées par la COMMISSION NATIONALE INFORMATIQUE ET LIBERTÉS.

7.7 En vertu de la loi n°78-17, dite loi « *informatique et libertés* » du 6 janvier 1978, les personnes physiques concernées disposent à tout moment d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en écrivant par courrier accompagné d'un justificatif d'identité (photocopie de sa carte nationale d'identité en cours de validité ou de son passeport en cours de validité) à l'adresse suivante MERCICOOKIE 199 rue Hélène Boucher, 34170 Castelnau Le Lez.

8. RÉSEAUX ET ACCÈS AU SITE WEB

8.1 L'accès au SITE WEB nécessite une connexion à l'Internet. L'USAGER reconnaît que le réseau Internet est sujet à de possibles interruptions et/ou à des ralentissements de son fonctionnement et que MERCICOOKIE ne peut pas en être tenu pour responsable.

8.2 MERCICOOKIE ne peut être tenu pour responsable des problèmes liés à la connexion de l'utilisateur à l'Internet, aux virus informatiques véhiculés via ce réseau ou par un autre biais, ou à tous actes de malveillance réalisés via ce réseau ou par un autre moyen.

8.3 MERCICOOKIE n'est pas responsable des dommages causés aux équipements et/ou données de l'utilisateur via le réseau Internet ou par d'autres biais.

8.4 MERCICOOKIE ne garantit pas la continuité de l'utilisation du SITE WEB utilisable par l'utilisateur grâce une connexion à distance via le réseau Internet.

9. FACTURATION – IMPAYES

9.1 MERCICOOKIE facture les sommes dues par le CLIENT le premier de chaque mois calendaire pour tout achat inférieur à 6 unités. Tout achat supérieur à cette quantité fait l'objet d'une facturation et d'un paiement immédiats à expédition des colis.

9.2 La facture délivrée est payable en euros.

9.3 La facture précise la date du prélèvement et ne vaut pas solde de tout compte pour les transactions effectuées par le CLIENT pendant la période visée : tout achat effectué dans la période, mais ne figurant pas dans la facture délivrée, sera imputée sur l'une des factures suivantes.

9.4 En acceptant les présentes conditions générales, le CLIENT accepte de recevoir des factures délivrées exclusivement par voie numérique.

9.5 L'absence de paiement d'une facture dans son intégralité entraînera le déclenchement d'une mise en demeure de payer adressée au titulaire du compte.

9.6 Des pénalités de retard définies selon les modalités prévues à l'article L.441-6 du Code de commerce seront appliquées sur les sommes restant dues à compter de la date d'échéance de la facture, ces pénalités s'ajoutant au principal. Dans une telle situation, toutes les commandes livrées et non encore facturées deviennent alors immédiatement exigibles.

9.7 Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, d'un montant de 40 euros sera due, de plein droit et sans notification préalable par le CLIENT en cas de retard de paiement.

9.8 MERCICOOKIE se réserve en outre le droit de demander au CLIENT une indemnisation complémentaire si les frais de recouvrement effectivement engagés dépassaient ce montant, sur présentation des justificatifs.

9.9 En cas de recouvrement par voie d'exécution judiciaire, le CLIENT sera en outre tenu de verser à la société émettrice les sommes correspondant aux frais de l'exécution forcée proprement dite.

10. MODALITES DE PAIEMENT - DONNEES CARTE BANCAIRE

10.1 Les transactions et leur sécurisation sont assurées par le système de paiement STRIPE (3180 18th St San Francisco, CA 94110 Etats-Unis COORDONNEES DE STRIPE à vérifier).

10.2 Lors du processus de transaction, l'UTILISATEUR est invité à prendre connaissance des CGU de STRIPE lesquelles comprennent notamment des processus de certification qui peuvent se déclencher en fonction du montant des transactions réalisées.

10.3 La validité de la transaction est soumise à l'absence de litige antérieur non-résolu ayant pu survenir entre les parties.

- 10.4 Le montant des frais de livraison apparaît distinctement du prix de vente du produit vendu avant la validation définitive de l'opération d'achat. Il est rajouté au prix final lors de la validation de l'achat.
- 10.5 Dans le respect de la Délibération n° 2013-358 du 14 novembre 2013 de la Commission informatique et libertés portant adoption d'une recommandation concernant le traitement des données relatives à la carte de paiement en matière de vente de biens ou de fourniture de services à distance et abrogeant la délibération n° 2003-034 du 19 juin 2003, l'UTILISATEUR peut choisir d'enregistrer ou non ses moyens de paiement pour éviter de renseigner systématiquement ceux-ci lors de chaque nouvel achat.
- 10.6 Cette faculté permet uniquement d'identifier la carte que l'UTILISATEUR souhaite utiliser pour sa transaction.
- 10.7 L'UTILISATEUR peut refuser cette modalité en se rendant dans l'onglet « préférences » de son profil.

11. VALIDATION DE LA TRANSACTION

- 11.1 Après avoir vérifié le détail de sa commande et son prix total et après avoir corrigé les éventuelles erreurs dans sa formulation, le CLIENT est irréfragablement réputé avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation de MERCICOOKIE et les avoir acceptées après avoir cliqué sur la zone dédiée.
- 11.2 Il effectue ensuite le paiement dans les conditions de facturation visées aux articles 9 et suivants des présentes conditions générales.
- 11.3 La vente est conclue sous la CONDITION RESOLUTOIRE de la disponibilité du produit acheté en ligne.
- 11.4 Sous réserve des dispositions des présentes conditions générales, le CLIENT peut à tout moment accéder à l'historique de ses achats. La validité de la transaction est soumise à l'absence de litige antérieur non-résolu ayant pu survenir entre le CLIENT et le vendeur.
- 11.5 Les produits sont illustrés par un ou plusieurs clichés photographiques et/ou illustration(s) et/ou vidéos pour permettre à l'acheteur de visualiser le plus fidèlement possible le produit avant de finaliser éventuellement son achat et ses caractéristiques essentielles sont décrites. Toutefois tenant l'aléa technique lié à l'usage et à la qualité de l'écran utilisé par le CLIENT pour visualiser les produits en vente sur le SITE WEB, l'ACHETEUR est informé que les représentations graphiques représentant les produits à la vente ne sont présents qu'à titre d'illustration.
- 11.6 MERCICOOKIE opère régulièrement des contrôles de conformité des produits mis en vente avec le descriptif les accompagnant. Le CLIENT doit bien prendre connaissance du descriptif du produit et en cas de doute sur le produit, il contacte MERCICOOKIE par tous moyens pour obtenir les précisions nécessaires avant de procéder à l'achat.

12. CAS DES COMMANDES PAR TRANSMISSION D'UNE LISTE D'ADRESSES

- 12.1 Alternativement à la saisie de ses adresses une à une dans le formulaire en ligne, le CLIENT peut transmettre à MERCICOOKIE une liste d'adresses de destinataires. Pour cela, il utilise le modèle

de fichier téléchargeable depuis la page : https://www.mercicookie.com/batch_orders/new. Il le remplit avec ses propres informations, et notamment, pour chaque destinataire, il précise le nom et/ou raison sociale, l'adresse complète, l'offre retenue (le format de coffret), la date de livraison souhaitée et un message personnalisé. Le CLIENT transmet ce fichier rempli à MERCICOOKIE en utilisant le formulaire disponible sur cette même page.

- 12.2 La facturation de ces commandes passées via liste se fera, sauf mention contraire expresse du CLIENT, sur la base d'un coffret par destinataire, selon les prix publics des coffrets, affichés sur <https://www.mercicookie.com/pages/coffret-cadeau>.
- 12.3 L'ensemble des dispositions des présentes CGU s'appliquent également aux commandes passées par liste.
- 12.4 MERCICOOKIE ne peut pas expédier des commandes transmises par liste tant que le client n'a pas complété les informations de son compte, notamment son identité, adresse et moyen de paiement.
- 12.5 Chaque commande transmise par liste est réputée ferme et définitive, dans la limite de 9 commandes passées simultanément. Ces commandes donneront lieu un récapitulatif tarifaire par email, au plus tard 1 jour ouvré après envoi de la liste. Le délai de livraison indiqué sur le site de MERCICOOKIE s'applique.
- 12.6 A partir de 10 commandes passées simultanément par liste, le délai de livraison indiqué sur le site de MERCICOOKIE ne s'applique plus. Un nouveau délai sera communiqué par email, au plus tard 1 jour ouvré après envoi de la liste. Sera également envoyé par email un bon de commande récapitulant l'ensemble des coûts et conditions de paiement, qui devra impérativement être signé par le CLIENT afin que la commande soit considérée ferme et définitive.

13. EXCLUSION DU DELAI DE RETRACTATION

- 13.1 Il est rappelé que les achats effectués sur MERCICOOKIE sont de nature professionnelle.
- 13.2 TOUT PROFESSIONNEL EFFECTUANT DES ACHATS SUR MERCICOOKIE RECONNAÎT DONC QU'IL EFFECTUE SES ACHATS À CE TITRE PROFESSIONNEL ET RENONCE DONC À ÉVOQUER LE DROIT DE LA CONSOMMATION À SON BÉNÉFICE.
- 13.3 Par ailleurs à simple titre d'information, il est rappelé que le délai de rétractation de 14 jours prévu par l'article L121-21 du code de la consommation ne s'applique pas sur MERCICOOKIE. En effet s'agissant de denrées alimentaires, ce délai de rétractation n'a pas vocation à s'appliquer comme le prévoit la loi au travers de l'article L121-21-8-4° et 5° du code de la consommation : **« Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats (...)4° De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement; 5° De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé »**. Nous vous invitons donc à la plus grande vigilance avant de valider votre commande. Toutefois, le professionnel vendant ses produits sur le site web peut décider de vous faire bénéficier d'un délai et de conditions de retour.

14. ÉVOLUTION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

- 14.1 MERCICOOKIE se réserve le droit de modifier ses CONDITIONS GÉNÉRALES à tout moment et sans préavis.

- 14.2 Le CLIENT est informé de cette évolution via un message apparaissant à l'écran lors de sa connexion au SITE WEB et /ou par la réception d'un courrier électronique.
- 14.3 Il peut être invité à accepter ces modifications avant de pouvoir accéder à nouveau à son PROFIL et aux services proposés sur le SITE WEB.

15. LIVRAISON – EXCLUSION DE RESPONSABILITE

- 15.1 MERCICOOKIE propose l'achat et la livraison de ses produits se fait en France Métropolitaine et en Corse. Le CLIENT est informé lors de l'achat en ligne du délai de livraison au destinataire annoncé. Le CLIENT est informé du suivi de sa commande à l'aide du numéro de suivi et du lien du transporteur communiqué au moment de la réception du mail de confirmation de l'achat.
- 15.2 Lors de son achat, le CLIENT veille à renseigner correctement l'adresse de livraison du destinataire. Il lui appartient également de s'assurer que l'adresse du destinataire est toujours la bonne au moment de l'achat pour éviter toute difficulté de livraison.
- 15.3 Si pour une raison non-imputable à MERCICOOKIE, le destinataire ne reçoit pas son colis ou après réception d'un avis de passage, s'il ne se manifeste pas pour récupérer son colis, ou de manière plus large, dans tous les cas où le colis serait réexpédié à MERCICOOKIE, la livraison sera considérée comme réalisée et aucun remboursement ni aucune réexpédition du produit à une autre adresse ne sera effectué.
- 15.4 Tenant la thématique de MERCICOOKIE (le cadeau d'entreprise), fréquemment, le colis ne pourra pas être remis en mains propres au destinataire. Toutefois la livraison sera considérée comme réalisée dès lors que le colis aura été remis à l'accueil ou au service du destinataire dédié à la réception des marchandises.
- 15.5 En acceptant les présentes conditions générales, le CLIENT renonce à engager la responsabilité de MERCICOOKIE pour tout défaut ou retard de livraison des produits commandés ou encore pour toute erreur de livraison (par exemple mais sans que cela soit exhaustif : adresse inconnue, changement d'adresse du destinataire,...) qui ne soit pas imputable directement à MERCICOOKIE.

16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

- 16.1 L'ensemble du contenu du SITE WEB www.mercicookie.com incluant, de façon non limitative, les graphismes, images, textes, vidéos, animations, sons, logos, gifs et icônes ainsi que leur mise en forme sont la propriété exclusive de la société MERCICOOKIE à l'exception des marques, logos ou contenus appartenant à d'autres sociétés partenaires ou auteurs : toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication, même partielle, de ces différents éléments est strictement interdite sans son accord exprès par écrit.

- 16.2 Cette représentation ou reproduction, par quelque procédé que ce soit, constitue une contrefaçon sanctionnée par les articles L.3335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.
- 16.3 Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon pouvant engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.
- 16.4 En outre, il est rappelé que les contrevenants s'exposent à ce que les propriétaires des contenus copiés leur intentent une action en justice sur ces bases. MERCICOOKIE est également propriétaire des "droits des producteurs de bases de données" visés au Livre III, Titre IV, du Code de la Propriété Intellectuelle (loi n° 98-536 du 1er juillet 1998) relative aux droits d'auteur et aux bases de données.

17. FORCE MAJEURE

- 17.1 Conformément à l'article 1218 du code civil, tout manquement à l'une quelconque des obligations de la présente convention occasionné par un cas de force majeure, telle qu'elle est reconnue et admise traditionnellement par la jurisprudence de la Cour de Cassation française exonérera MERCICOOKIE de sa responsabilité (la force majeure s'entendant notamment d'un événement imprévisible, irrésistible et extérieur au débiteur d'obligation).
- 17.2 Si un tel événement se produit, MERCICOOKIE ne pouvant exécuter sa prestation en informe le CLIENT par tous moyens dans les meilleurs délais.
- 17.3 La suspension des obligations ou le retard ne pourra en aucun cas être une cause de responsabilité pour non exécution de l'obligation en cause, ni induire le versement de dommages-intérêts ou pénalités de retard.

18. DROIT APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE – ARBITRAGE

- 18.1 Le contrat ainsi que l'ensemble des documents contractuels s'y rapportant sont soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation.
- 18.2 Les différends ou les litiges nés à l'occasion de l'exécution du contrat ou de ses annexes doivent faire l'objet, avant toute procédure judiciaire, d'une tentative de règlement amiable. A cette fin, les parties conviennent de se rapprocher dans les 30 jours de la naissance du différend, par tous moyens.
- 18.3 A défaut d'accord trouvé entre les parties dans les 15 jours qui suivent cette rencontre, les parties retrouvent leur liberté d'ester en justice.
- 18.4 Aucune action judiciaire visant à engager la responsabilité civile de MERCICOOKIE ne pourra être engagée plus d'une année civile suivant la naissance de la prétention conformément aux dispositions de l'article 2254 du code civil français.
- 18.5 Si une ou plusieurs stipulations des présentes CGU venaient à être déclarées non valides, les autres garderaient toute leur force et portée. Dans ce cas, les Parties devront, si possible, remplacer cette stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des CGU.

18.6 En cas de survenance d'un litige, né à l'occasion de la contestation ou de l'exécution du contrat ou de ses annexes, les juridictions compétentes sont celles du ressort de la Cour d'Appel de MONTPELLIER, en France, même en cas de pluralité de défendeurs ou d'appel en garantie, et sans que les clauses attributives de juridiction pouvant exister dans les documents commerciaux et administratifs du CLIENT puissent mettre obstacle à l'application de la présente clause.

CGU mercicookie.com version du 5 février 2018